

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti GHV Trading, spol. s r. o.

se sídlem: Edisonova 2955/3, Brno 612 00  
IČO: 18826717; DIČ: CZ18826717  
vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1525  
Bankovní spojení  
CZK: ČSOB Brno; č. ú: 372517553/0300  
EUR: ČSOB Malacky; č. ú: 4007829258/7500; IBAN: SK927500000004007829258  
Email: ghv@ghvtrading.cz  
Web: www.ghvtrading.cz

(dále jen „prodávající“)

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tento reklamační řád upravuje podrobněji práva a povinnosti smluvních stran z odpovědnosti za vady v případě, že kupujícím je spotřebitel (dále jen kupující).

## II. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
  - a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Výše uvedená ustanovení se nepoužijí u zboží, které bylo prodáno za nižší cenu pro vadu nebo opotřebení u použitého zboží, o kterém byl spotřebitel informován.

## III. ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Proávající ke každému zakoupenému zboží vystavuje jako doklad o záruce Dodací list (dále jen záruční list) a Daňový doklad o zakoupení (fakturu) s údaji stanovenými zákonem potřebnými pro uplatnění záruky.
2. Záruční doba pro dodané zboží činí minimálně 24 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu, pokud výrobce nebo dovozce neurčí jinak; pak platí záruční doba stanovená výrobcem nebo dovozcem zboží.
3. Prohlášením v záručním listu vydaném kupujícímu může prodávající poskytnout záruku přesahující rozsah záruky stanovené zákonem. Délka záruční doby uvedená v záručním listu musí vycházet ze záruční doby poskytované výrobcem.
4. Poskytl-li prodávající nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud doklad o zakoupení, záruční list nebo kupní smlouva nestanoví něco jiného.

## IV. VÝLUKY ZE ZÁRUKY

1. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou instalací, úpravou či opravou, zanedbáním péče či jakýmkoliv použitím a nakládáním se zbožím, které je v rozporu s platnými technickými normami.

2. Prodávající neodpovídá za vady zboží, které byly způsobeny nevhodným používáním zboží v rozporu s návodem k použití nebo obvyklým způsobem používání, vadným skladováním u kupujícího nebo dopravou, chybnou údržbou, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi nebo jejichž původ spočívá v okolnostech, jež nebylo možné odvrátit.
3. Nejde o vadu, pokud z povahy věci vyplývá, že životnost věci je kratší než zákonná záruční doba, a proto při obvyklém užívání dojde k celkovému opotřebení prodané věci ještě před uplynutím záruční doby.
4. Je-li předmětem koupě spotřební materiál nebo je-li tento materiál součástí zakoupeného zboží, použije se životnost místo záruky za jakost. Životnost může být uvedena časově, v době použitelnosti zboží nebo v počtu použití, či jinak obdobně specifikovaná. U zboží může být uvedena více než jedna z těchto životností. K úspěšnému uplatnění reklamacie je nutné dodržet všechny uváděné podmínky.

## V. POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO PŘI PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Kupující je povinen při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
2. Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontrolovat stav zásilky, případně počet balíků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu.
3. Veškeré nesrovnalosti je třeba prodávajícímu nahlásit při osobním převzetí na místě, při převzetí od přepravce je zapsat do protokolu přepravce, případně převzetí zásilky odmítnout. V případě převzetí od přepravce doporučuje prodávající pořízení fotodokumentace kupujícím, a to poškození a stavu obalu.
4. Zjevné vady zboží je kupující povinen vytknout nejpozději při převzetí zboží na dodacím listu, a to uvedením druhu zboží, reklamovaného množství, popisu vady a uvedením požadavku kupujícího, případně dalších významných skutečností.
5. Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.
6. Vady zboží, které je možno zjistit až po dodání zboží, je kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději však v záruční době, a to uvedením data dodání zboží, čísla příslušné faktury, druhu zboží, reklamovaného množství, popisu vady a uvedením požadovaného způsobu řešení reklamacie kupujícím, případně dalších významných skutečností.
7. V případě dodání menšího než požadovaného množství zboží nebo dodání jinak neúplné objednávky má kupující právo na doplnění chybějícího zboží. Toto právo je kupující povinen uplatnit u prodávajícího neprodleně po převzetí zboží.

## VI. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době 24 měsíců od převzetí, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje do data vyznačeného na obalu zboží, u použitého zboží pak v době 12 měsíců, takové zkrácení lhůty vyznačí prodávající v dokladu o zakoupení nebo v záručním listu.
2. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla.
3. Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží, a to zejména předložením příslušného daňového dokladu a/nebo dodacího listu.
4. Zásilka s reklamovaným zbožím musí obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii dokladu o zakoupení, podrobný popis vady a kontaktní údaje kupujícího (doručovací adresa, e-mail, telefon). Prodávající tímto poučuje kupujícího o možnosti zvolit si požadovaný způsob vyřízení reklamacie (odstranění vady dodáním nové věci, dodání chybějící věci, oprava věci, přiměřená sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy).
5. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamacie uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamacie je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamacie, v případě osobního uplatnění ihned.
6. Nedodá-li kupující reklamované zboží včetně veškerého obdrženého příslušenství, pak v případě vrácení kupní ceny kupujícímu je prodávající oprávněn ponížít kupní cenu o cenu nedodaného příslušenství.
7. Kupující není oprávněn uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.
8. Nemá-li věc stanovené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu

součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

9. Kupující má právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí i v případě odstranitelné závady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V tomto případě má právo i od smlouvy odstoupit.
10. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

## VII. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Prodávající o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím. Po uplynutí lhůty, resp. prodloužené lhůty, se má za to, že vada na věci skutečně existovala a kupující má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
2. Účelně vynaložené náklady vzniklé v přímé souvislosti s uplatněním reklamace nese v případě oprávněné reklamace prodávající. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné, zejména poštovné na zaslání reklamace. K účelně vynaloženým nákladům obvykle nepatří náklady na cestu vozidlem pro uplatnění reklamace, náklady na expresní přepravu apod. Kupující je povinen prodávajícímu tyto náklady vyčíslit a prokázat, o proplacení nákladů je nutné prodávajícího požádat bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
3. Pokud byla reklamace uznána jako neoprávněná, nemá kupující nárok na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.
4. Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. Na tento postup musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
5. Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží a jeho soulad s výdejním protokolem reklamace. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.
6. Tento reklamační řád je platný a účinný od 19. 2. 2022.